

Engagement #31 : Mettre en œuvre une démarche de référencement des services numériques de santé à destination des citoyens

Date de début et de fin de l'engagement

Janvier 2020 - décembre 2023

Ministère porteur

Ministère des solidarités et de la santé

Description de l'engagement

Quel est le problème public que l'engagement réglera ?

Il existe plus de 300 000 applications mobiles de santé dans le monde et les citoyens sont perdus face à cette offre pléthorique et sans connaître le niveau d'engagement des éditeurs sur la sécurité et l'éthique de ces services, notamment autour des données de santé qui y sont collectées.

Quel est l'engagement ?

Dans le cadre du lancement du service public Mon Espace Santé déployé pour tous les citoyens au 1 Janvier 2022, un catalogue de services numériques permettra aux citoyens de choisir des services ayant été référencés sur la base de critères éthique, fractures numériques, de protection des données personnelles (RGPD), et techniques (interopérabilité, sécurité).

Pourquoi cet engagement est-il pertinent pour les valeurs de l'OGP ?

La mise en place de cet engagement permettra une meilleure information des citoyens sur le respect de critères de qualité par les services numériques publics et privés et leur permettre de faire leur choix plus facilement.

Jalons d'activités avec un livrable vérifiable

- Lancement du processus de référencement → Décembre 2021
- Lancement du catalogue de services référencés → S2 2022

Informations de contact

Nom de la personne responsable de l'agence d'exécution

Laura Létourneau, déléguée ministérielle au numérique en santé

Direction du numérique en santé

laura.letourneau@sante.gouv.fr