

Engagement #29 : Faciliter la coopération entre les citoyens engagés et les agents publics : mécénat de compétences, immersions, ambassadeurs

Date de début et de fin de l'engagement :

1er septembre 2021 – 31 décembre 2022

Ministère porteur

Ministère des solidarités et de la santé

Description de l'engagement

Quel est le problème public que l'engagement réglera ?

La généralisation des services publics numériques en santé, en particulier la mise en œuvre de Mon Espace Santé, soulève l'enjeu des fractures numériques. Certains citoyens sont éloignés (parfois exclus) de ces services à cause du manque de compétence numérique, de fractures numériques géographiques, ou du défaut de matériel. D'autres se retrouvent en difficulté à accéder aux services numériques en santé par manque d'usage.

L'engagement des Ambassadeurs doit permettre de résorber le mieux possible ces inégalités.

Quel est l'engagement ?

L'engagement doit permettre aux usagers du système de santé d'avoir accès facilement à Mon Espace Santé.

Le projet Ambassadeur permet d'identifier sur le territoire des citoyens volontaires, prêts à contribuer bénévolement auprès des individus éloignés du numérique en santé, à l'appropriation de leur espace santé.

Les ambassadeurs s'engagent à faire connaître Mon Espace Santé. Formés par des outils pédagogiques adaptés, les ambassadeurs contribuent à créer les usages de Mon Espace Santé et à renforcer les compétences des usagers sur les enjeux du numérique en santé (sécurité des données, confidentialité, nouvelles pratiques...).

Comment l'engagement contribuera-t-il à résoudre le problème public ?

L'engagement permet de garantir l'accès effectif de tous les usagers à Mon Espace Santé.

Le dispositif sera mis en visibilité grâce à une communication autour du projet.

Pourquoi cet engagement est-il pertinent pour les valeurs de l'OGP ?

Car il se fonde sur un engagement solidaire et citoyen de bénévoles issus de la société civile à faveur de toutes et tous.

Jalons d'activités avec un livrable vérifiable

- Lancement du pilote Haute-Garonne → **Septembre 2021**

- Démarrage de généralisation nationale → **Décembre 2021**
-

Informations de contact

Nom de la personne responsable de l'agence d'exécution

Laura Létourneau, déléguée ministérielle au numérique en santé

Direction du numérique en santé

laura.letourneau@sante.gouv.fr