

Engagement #27 : Simplifier l'accès aux services publics pour les entrepreneurs du numérique en santé

<p>Date de début et de fin de l'engagement</p> <p>Juin 2021 – décembre 2023</p> <p>Ministère porteur</p> <p>Ministère des solidarités et de la santé</p>

Description de l'engagement

Quel est le problème public que l'engagement réglera ?

Le développement et l'accès au marché des services numériques en santé sont complexes pour les nouveaux entrants du fait d'un cadre réglementaire spécifique, de la multiplicité des acteurs, et de modèles économiques encore peu matures.

Quel est l'engagement ?

Afin de faciliter la vie des entrepreneurs, le ministère des solidarités et de la santé a mis en place dès 2020 un guichet d'orientation G_NIUS (guichet national de l'innovation et des usages en e-santé).

Dès octobre 2020 G_NIUS a mis en ligne de premiers contenus et services dans une démarche de guichet transverse. Cette approche a fédéré les acteurs nationaux et régionaux qui interagissent avec les innovateurs en santé numérique, soit dans leur mission de régulateur (acteur nationaux institutionnels) soit dans leurs missions d'accompagnement (acteurs dans les territoires). La conception du guichet a demandé 60 ateliers et mobilisé plus de 150 personnes.

Le Guichet G_NIUS actuellement en ligne facilite la compréhension des spécificités du secteur par son approche globale et transverse.

Dans le cadre de la stratégie d'accélération santé numérique, il apparaît désormais indispensable de construire une offre de services de guichet à plus forte valeur ajoutée qui accélèrera le développement des innovations en santé, optimisera l'accès aux ressources rares des experts, et fluidifiera la compréhension des politiques publiques.

Ce guichet s'articulera avec les missions et les offres des acteurs nationaux et territoriaux de l'écosystème de la santé mais aussi avec les acteurs en charge du développement des entreprises. Les interactions avec la French Tech notamment seront renforcées.

Le champ d'intervention du guichet pourra s'étendre progressivement avec la mise en ligne de service relatifs à l'international.

Comment l'engagement contribuera-t-il à résoudre le problème public ?

1. Coordonner les actions des acteurs nationaux en santé et apporter une meilleure lisibilité des politiques publiques par l'articulation des acteurs institutionnels publics nationaux – ANS, HAS, ANSM, CNAM, CNIL, ANS, bpifrance, ministères.

2. Opérateur du programme : Equipe G_NIUS. L'opérateur co-construira l'offre de service et les contenus dans une approche UX qui inclut à la fois les opérateurs des guichets, les acteurs territoriaux et les entrepreneurs. L'équipe G_NIUS assurera pour partie le service de niveau 1

3. Accompagnement et communication : la DNS et l'équipe projet G_NIUS pilotent le plan de communication

Pourquoi cet engagement est-il pertinent pour les valeurs de l'OGP ?

G_NIUS permet une meilleure lisibilité et transparence de l'action publique vis-à-vis des innovateurs en santé numérique.

Informations de contact

Nom de la personne responsable de l'agence d'exécution

Laura Létourneau
déléguée ministérielle au numérique en santé
Direction du numérique en santé
laura.letourneau@sante.gouv.fr