

## **Engagement #25 : Favoriser la participation de la société civile aux projets du Ministère de la Justice**

Date de début et de fin de l'engagement :

1er janvier 2021 – 31 décembre 2023

Ministère porteur

Ministère de la Justice

### **Description de l'engagement**

#### **Quel est le problème public que l'engagement réglera ?**

Il est fait le constat d'une faible compréhension du fonctionnement de la justice par les citoyens, une méconnaissance de son organisation alors même que l'institution se modernise et travaille à un renforcement du lien entre citoyens et justice

#### **Quel est l'engagement ?**

Associer la société civile aux projets du Ministère de la Justice, afin de prendre en compte les besoins des usagers dans la mise en place de services, et de permettre aux citoyens de mieux comprendre le fonctionnement de la justice

#### **Comment l'engagement contribuera-t-il à résoudre le problème public ?**

L'engagement vise à renforcer les points de dialogue entre le Ministère et les usagers :

- Envisager une consultation citoyenne dans le cadre des états généraux de la justice
- Promouvoir les démarches centrées utilisateurs dans la construction des projets du ministère, comme c'est déjà en partie le cas :
  - Recueil des besoins usagers pour la refonte de justice.gouv.fr (enquêtes utilisateurs citoyens, nouvelles enquêtes à venir sur publics ciblés pour recueil des besoins). Cette consultation du public vise à comprendre leurs besoins en information et la manière dont ils s'informent habituellement. Des tests utilisateurs sont systématiquement réalisés pour évaluer l'adéquation des sites avec les besoins des utilisateurs.
  - Communauté Portalis
  - Communauté « les acteurs de la procédure pénale numérique »
- Systématiser les démarches permettant de recueillir l'avis des citoyens, y compris dans le cadre interministériel – programme Transparence, Service public + :
  - Bouton « je donne mon avis »
  - Questionnaires de satisfaction en ligne et généralisés dans tous les réseaux justice : dans les juridictions mais aussi établissements pénitentiaires, établissements et services de la PJJ (SP et SAH), points justice etc.
- Promouvoir les méthodologies d'innovation ouverte :
  - Lancement d'un lab innovation

### Pourquoi cet engagement est-il pertinent pour les valeurs de l'OGP ? •

- Transparence de l'action publique : l'engagement améliore la qualité des informations divulguées et leur accessibilité par la prise en compte des retours des usagers.
- Participation citoyenne : l'engagement crée des opportunités d'échanges avec le public et un environnement propice à la société civile.

### Informations supplémentaires

Lien avec le programme Transparence, Service public +

### Jalons d'activités avec un livrable vérifiable

- Consultation de la société civile dans le cadre de l'Organisation des Etats généraux de la justice – **Début : Octobre 2021 → Fin : Novembre 2021**
- Organisation d'un atelier ouvert d'idéation autour de la communauté des aidants sur le projet Portalis – **Début : Novembre 2021 → Fin : Novembre 2021**
- Organisation d'atelier de présentation / test des usagers à l'écosystème justice.gouv → **Novembre 2021**
- Ouverture du Lab d'innovation – **Début : Septembre 2021 → Fin : Décembre 2021**
- Nomination d'un référent consultation citoyenne : **Début : Juin 2021 → Fin : Juin 2021**
- Organisation d'un atelier de consultation autour du besoin en données ouvertes → **Novembre 2021**

### Informations de contact

#### Nom de la personne responsable de l'agence d'exécution

Camille Le Douaron  
Ministère de la Justice - Secrétariat Général  
Service de l'expertise et de la modernisation  
camille.le-douaron@justice.gouv.fr